



AVISO DE PRIVACIDAD

1. Definición:

BANCO DAVIVIENDA SALVADOREÑO, SOCIEDAD ANÓNIMA, institución bancaria del domicilio del distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro, departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos catorce- ciento setenta mil novecientos noventa y cuatro-cero cero uno-cinco, **DAVIVIENDA SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR, SOCIEDAD ANONIMA**, del domicilio del distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro, departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos catorce-cero seis cero tres cinco ocho-cero cero uno-seis **DAVIVIENDA SERVICIOS, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, del domicilio del distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro, departamento de San Salvador, con número de identificación tributaria cero seiscientos catorce - ciento cincuenta mil setecientos noventa y ocho - ciento dos - cuatro, **INVERSIONES FINANCIERAS DAVIVIENDA, SOCIEDAD ANÓNIMA**, del domicilio del distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro, departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos catorce - cero ochenta y un mil doscientos noventa y tres - ciento cuatro - nueve y **VALORES DAVIVIENDA EL SALVADOR, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, CASA DE CORREDORES DE BOLSA**, del domicilio del distrito de San Salvador, municipio de San Salvador Centro, departamento de San Salvador, con Número de Identificación Tributaria cero seiscientos catorce-cero veintiún mil doscientos noventa y tres-ciento cuatro - cinco, todas sociedades parte del **CONGLOMERADO FINANCIERO DAVIVIENDA** en adelante denominadas como **DAVIVIENDA EL SALVADOR**, se compromete a proteger la privacidad de la información compartida. A continuación, explicamos cómo recopilamos, usamos, almacenamos y compartimos la información cuando el cliente o usuario utiliza nuestros servicios.

La información ingresada por los clientes y/o usuarios, accionistas o proveedores, en nuestras agencias, oficinas administrativas, centros de llamadas, página web www.davivienda.com.sv, Banca en Línea, APP Davivienda El Salvador y demás canales digitales será utilizada exclusivamente por DAVIVIENDA EL SALVADOR, para los fines correspondientes a su uso.

DAVIVIENDA EL SALVADOR almacena su base de datos en sus propios servidores y cuenta además con sitios de contingencia y con proveedores de servicios de almacenamiento en nube, garantizando la integridad, inviolabilidad y disponibilidad de los datos personales de sus titulares.

Definiciones

- a) **Datos personales:** Información concerniente a una persona natural identificada o identificable. Se consideran datos personales aquella información en texto, imagen o audio que permita la identificación de una persona, su domicilio, nacionalidad, estado familiar y canales de contacto, entendiéndose estos últimos como su número telefónico, correo electrónico, o cualquier dato que aporte información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo. No se tratan como datos personales aquellos que no permiten identificar o localizar a una persona.
- b) **Datos personales sensibles:** Son los datos personales que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, que afectan a la esfera más íntima de su titular y cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación, afectar gravemente el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen. De manera enunciativa pero no limitativa, generalmente son los que revelan aspectos como creencias y convicciones religiosas, origen étnico, afiliación o ideologías políticas, afiliación sindical, preferencias sexuales, salud física y mental, información biométrica, genética, situación moral y familiar, hábitos personales y otras informaciones íntimas de similar naturaleza.
- c) **Consentimiento:** Manifestación libre, específica, informada, expresa e individualizada de la voluntad del titular de los datos, mediante la cual acepta, ya sea a través de una declaración o una clara acción afirmativa, que se efectúe el tratamiento de éstos en los casos en que no exista otro fundamento legal para ello.

Derechos del titular de los datos personales

Como cliente y/o usuario, accionistas o proveedores, de conformidad con las leyes aplicables tienes los siguientes derechos:

- a) Conocer si estamos tratando sus datos y acceder a sus datos personales que están siendo tratados.
- b) Actualizar y/o rectificar cualquiera de sus datos personales.
- c) Cancelar, sus datos personales y su tratamiento, cuando ya no son necesarios para los fines para los cuales los entregó, siempre que no exista otro motivo legal, contractual o de otra naturaleza, para su conservación.
- d) Oponerse o solicitar el cese al tratamiento de sus datos, salvo las excepciones legales.
- e) Presentar sus solicitudes, quejas o reclamos con respecto a la protección de su información personal.
- f) Solicitar la portabilidad de sus datos.
- g) Solicitar que se limite determinado tratamiento de sus datos
- h) Revocar las autorizaciones para el tratamiento de sus datos, salvo que dicho tratamiento tenga otro

fundamento distinto al consentimiento.

El titular podrá ejercer estos derechos personalmente y para ello deberá acreditar su identidad por los diferentes canales que DAVIVIENDA EL SALVADOR ha puesto a disposición, o por medio de su Apoderado o Representante facultado para ello.

Finalidad del tratamiento

La información recopilada por DAVIVIENDA EL SALVADOR, se solicita para mantener su información actualizada y será utilizada para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con usted, la administración de sus productos y servicios financieros contratados, para extenderle ofertas de productos, mejorar los servicios que se brindan y desarrollar productos existentes o nuevos productos; con el objetivo de brindar mejores productos a nuestros clientes y contribuir a mejorar el servicio al cliente.

Adicionalmente damos tratamiento a su información para el adecuado cumplimiento de nuestras obligaciones legales y para satisfacer nuestros intereses legítimos de conformidad con la ley.

Sólo recabamos aquella información que consideramos relevante y necesaria para comprender sus necesidades financieras y desarrollar nuestro negocio.

DAVIVIENDA EL SALVADOR da tratamiento a sus datos personales con base en la Ley de Bancos, Ley de Sociedades de Seguros, Ley del Mercado de Valores, Código de Comercio, Código Tributario, Ley Contra el Lavado de Dinero y de Activos, entre otros cuerpos legales que habilitan a DAVIVIENDA EL SALVADOR a realizar dicho tratamiento.

DAVIVIENDA EL SALVADOR podrá compartir su información con las entidades que conforman el Conglomerado Financiero Davivienda, con proveedores, con prestadores de servicios de almacenamiento de información tercerizados y con los encargados del tratamiento de datos, de conformidad con la ley. Cuando es procedente se comparten sus datos personales con compañías reaseguradoras, bolsa de valores y participantes del mercado bursátil. Eventualmente sus datos personales podrán ser transfronterizados para el mejor cumplimiento de nuestras obligaciones legales y contractuales y para garantizar nuestro interés legítimo. Ocasionalmente, podrían requerir que le suministremos información a organismos gubernamentales o judiciales, o a nuestro ente regulador.

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, se informa que Davivienda realiza transferencia internacional de sus datos personales mientras subsista una relación contractual con el titular o durante el plazo establecido por la regulación correspondiente, con el fin de realizar un monitoreo constante de sus operaciones, en cumplimiento de la Ley Contra el Lavado de Dinero y de Activos y el Instructivo de la Unidad de Investigación Financiera.

Contamos con estrictos sistemas de seguridad diseñados especialmente para prevenir el acceso no autorizado a su información por parte de cualquier persona, incluso nuestro personal que no tenga dentro de sus funciones, las facultades para acceder a esos datos.

Todas las compañías del conglomerado financiero Davivienda, el personal y los terceros que poseen autorización para acceder a su información, observan específicamente nuestras obligaciones de confidencialidad.

En DAVIVIENDA EL SALVADOR, le aseguramos que respetamos la confianza que depositan los clientes y usuarios, accionistas, proveedores y otros, en nosotros.

Recopilación y uso de información

DAVIVIENDA EL SALVADOR podrá invitar y solicitar información personal NO FINANCIERA de usuarios con la finalidad de comunicar y notificar a los usuarios de nuestra página web, plataforma tecnológica y aplicaciones móviles, información y promociones sobre productos o servicios de DAVIVIENDA EL SALVADOR, para visitar sitios dentro de su página web o para participar en promociones y/o eventos especiales.

Cuando usted se registra en DAVIVIENDA EL SALVADOR, le podremos solicitar información personal adicional o información NO FINANCIERA para fines promocionales, así como se podrá solicitar corroborar información o proporcionarnos nuevos datos respecto de sus productos en cumplimiento a la Leyes y normativas aplicables a los productos financieros. Al finalizar su registro y cuando comienza a recibir nuestros correos electrónicos, usted ya es una persona identificable para nosotros.

Compartir y revelar información

Para compartir o revelar información de nuestros clientes, nos regimos por las Leyes aplicables.

Seguridad

IMPORTANTE: DAVIVIENDA EL SALVADOR nunca envía a sus clientes correos electrónicos solicitando confirmar, validar o actualizar información CONFIDENCIAL respecto a sus CUENTAS, CLAVES DE ACCESO, CONTRASEÑAS, NÚMEROS DE TARJETAS o NÚMEROS ÚNICOS DE IDENTIDAD. Si usted recibe un correo que le solicite estos datos, por favor repórtelo inmediatamente al número telefónico: 2556-0000, opción 1-1.

En los casos de estar afiliado a algún tipo de servicio en donde se envíe información confidencial y/o financiera como estados de cuenta, DAVIVIENDA EL SALVADOR se compromete a enviar la misma bajo sistemas de ENCRIPCIÓN por medio de SSL (Secure Sockets Layer); con lo que se garantiza que la información que está siendo compartida con usted, es transmitida de forma segura entre su computadora y Davivienda. La encriptación consiste en la codificación y decodificación de la información entre su punto de origen y su punto de llegada.

DAVIVIENDA EL SALVADOR utiliza cookies necesarias para garantizar la funcionalidad de su sitio web, banca en línea y sus diferentes canales y plataformas. Además dichas cookies contribuyen a mejorar la experiencia del usuario, gestionar la seguridad, realizar análisis y rendimiento, marketing y publicidad.

Responsabilidad de la información

Davivienda no asume ninguna responsabilidad relacionada o derivada con la veracidad de cualquier información contenida en sus bases de datos que haya sido proporcionada por cualquier persona física o moral distinta a DAVIVIENDA EL SALVADOR. De la misma forma, Davivienda no asume ninguna responsabilidad con respecto a cualquier daño o perjuicio que se pudiere llegar a causar a cualquier Usuario o a cualquier tercero, en relación con la utilización de dicha información no veraz que haya sido proporcionada a Davivienda.

Sanciones

Davivienda se reserva el derecho de condicionar, suspender o cancelar, temporal o definitivamente el acceso de un Cliente o Usuario a sus plataformas o página web, en cualquier momento, e iniciar las acciones legales que correspondan, si quebranta cualquiera de las estipulaciones de los términos y condiciones aquí establecidos, o comete cualquier otro acto contrario a las leyes aplicables vigentes, o bien si no pudiera verificarse la identidad del cliente o usuario, o cualquier información proporcionada por el mismo fuere falsa.

Delegado de Protección de Datos y Medios para ejercer sus derechos

El delegado para la protección de datos personales de Davivienda es Marta Verónica Valencia de Osegueda..

Usted puede ejercer sus derechos ARCO-POL con base en la Ley de Protección de Datos en nuestras oficinas de atención al cliente y al correo electrónico elsalvador_protecciondedatos@davivienda.com.sv.

Jurisdicción aplicable

El presente aviso de privacidad está basado en la Ley para la Protección de Datos Personales. Cualquier controversia que se suscite en relación al presente aviso de privacidad deberá de resolverse con base a las Leyes salvadoreñas y en los tribunales de la ciudad de San Salvador.

Modificaciones a este Aviso de Privacidad

DAVIVIENDA EL SALVADOR realiza enmiendas a este aviso ocasionalmente. Si los cambios que realizamos son importantes y afectan directamente al uso que le damos a la información personal de nuestros clientes o usuarios, proveedores y accionistas, se los haremos saber colocando en nuestra página u otros medios disponibles, los avisos destacados al respecto.

Dudas o sugerencias

Si tiene dudas o sugerencias respecto a nuestro aviso de de Privacidad o ante cualquier situación que viole o atente contra las políticas de seguridad descritas anteriormente, favor reportarlas al www.davivienda.com.sv en nuestro apartado de Atención en Línea o al correo electrónico elsalvador_info@davivienda.com.sv.